

# 湘西州归国华侨侨眷联合会 2020 年度部门整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称（盖章）：

预算编码：114001



评价方式：部门（单位）绩效自评

评价机构：部门（单位）评价组

报告时间：2020 年 6 月

一、部门（单位）基本概况						
联系人	喻晨		联系电话	8715512		
人员编制	8		实有人数	7		
职能职责概述	服务经济建设、依法维护侨益、拓展海外联谊、积极参政议政、弘扬中华文化、参与社会建设等。					
年度主要工作内容	<p>加强与海外重点侨商团的联系，组织1次“走出去、请进来”考察交流活动，助推地方经济发展。依法开展侨法宣传咨询服务维护侨益活动。走访困难侨界群众及侨企10人（家）次，重点帮扶1户特困归侨侨眷家庭及时为他们排忧解难。推动湘西州与俄罗斯圣彼得堡谢斯得罗列茨克市建立友好城市工作，助推双方开展文化、旅游、经贸交流。组织侨心艺术团开展1次文化宣传活动。协助省侨联开展“海外联谊”活动。参与国家政治、经济、文化和社会事务活动，反映归侨侨眷和海外侨胞的意见和要求。参与协商和推荐人民代表大会和政治协商会议的归侨、侨眷代表人选。报送提案2篇。撰写调研论文2篇；侨务信息10篇以上。争取海内外团体组织公益捐赠10万元以上，资助贫困学生10人以上。推进基层侨联组织建设。积极实施“侨爱心·精准脱贫光明行”工程。促进侨务事业科学发展。建设侨胞之家，争当侨胞之友，提高侨务水平。</p>					
年度部门（单位）总体运行情况及取得的成绩	<p>2020年湘西州侨联坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在省侨联和湘西州委、州政府的正确领导下，湘西州侨联与各县市侨联一道，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于侨务工作的重要论述，坚持“国内海外并重、老侨新侨并重”，坚持“积极拓展海外工作、积极拓展新侨工作”，全面履行服务经济发展、依法维护侨益、拓展海外联谊、积极参政议政、弘扬中华文化、参与社会建设职能，锐意进取，真抓实干，推动“亲情中华、魅力湘西”、“创业中华、兴业湘西”、“慈善中华、魅力湘西”等各项工作实现新发展。</p>					
二、部门（单位）收支情况						
年度收入情况（万元）						
机构名称	收入合计	其中：				
		上年结转	公共财政拨款	政府基金拨款	纳入专户管理的非税收入拨款	其他收入
局机关及二级机构汇总	181.90	23.90	148.82	2.00		7.17
1、局机关	181.90	23.90	148.82	2.00		7.17

2、二级机构 1							
3、二级机构 2							
部门（单位）年度支出和结余情况（万元）							
机构名称	支出合计	其中：				结余	
		基本支出	其中：		项目支出	当年结余	累计结余
			人员支出	公用支出			
局机关及二级机构汇总	163.64	105.50	95.56	9.94	58.14	-5.38	18.25
1、局机关	163.64	105.50	95.56	9.94	58.14	-5.38	18.25
2、二级机构 1							
3、二级机构 2							
机构名称	三公经费合计	其中：					
		公务接待费	公务用车运行维护费	公务用车购置费	因公出国（境）费用		
局机关及二级机构汇总	0.53	0.53					
1、局机关	0.53	0.53					
2、二级机构 1							
3、二级机构 2							
机构名称	固定资产合计	其中：					
		在用固定资产	出租固定资产	其他			
局机关及二级机构汇总	8.93	8.93					
1、局机关	8.93	8.93					
2、二级机构 1							

3、二级机构 2				
<b>三、部门（单位）整体支出绩效自评情况</b>				
整体支出绩效定性目标及实施计划完成情况	预期目标		实际完成	
	<p>加强与海外重点侨商团的联系,组织1次“走出去、请进来”考察交流活动,助推地方经济发展。依法开展侨法宣传咨询服务维护侨益活动。走访困难侨界群众及侨企10人(家)次,重点帮扶1户特困归侨侨眷家庭及时为他们排忧解难。推动湘西州与俄罗斯圣彼得堡谢斯得罗列茨克市建立友好城市工作,助推双方开展文化、旅游、经贸交流。组织侨心艺术团开展1次文化宣传活动。协助省侨联开展“海外联谊”活动。参与国家政治、经济、文化和社会事务活动,反映归侨侨眷和海外侨胞的意见和要求。参与协商和推荐人民代表大会和政治协商会议的归侨、侨眷代表人选。报送提案2篇,撰写调研论文2篇;侨务信息10篇以上。争取海内外团体组织公益捐赠10万元以上,资助贫困学生10人以上。推进基层侨联组织建设。积极实施“侨爱心·精准脱贫光明行”工程。促进侨务事业科学发展。建设侨胞之家,争当侨胞之友,提高侨务水平。</p>		<p><b>一、突出服务大局,为我州实现高质量发展积蓄势能。</b>一是服务经济发展。大力开展“走出去、请进来”招商引资引智引才活动,宣传推介我州的特色优势资源,成功举办来自美国等25个国家和地区45名侨领赴花垣、凤凰两县开展“湘聚边城、侨助振兴”招商项目推介活动。二是积极参政议政。全年上稿中国侨联《侨情专报》4篇,湖南省侨联《侨情专报》11篇,其中3篇得到省委领导批示。<b>二、突出联络交友,为宣传神秘湘西奏响侨界强音。</b>一是拓展联络联谊。在州侨联的积极助推下,12月17日,我州与俄罗斯圣彼得堡市谢斯得罗列茨克市友好城市关系协议书正式签署。参与人民日报海外网“追梦中华·侨与脱贫攻坚”短视频拍摄,用镜头记录了脱贫攻坚战打响以来十八洞村的巨大变化。二是弘扬中国文化。成功申报吉首乾州古城、龙山里耶古镇、花垣十八洞村三处省级华侨文化交流基地。邀请并组织来自25个国家和地区的45名海外侨联走进十八洞村,感受十八洞村脱贫攻坚的伟大成果。<b>三、突出群众路线,为以人为本为侨服务宗旨倾力倾力。</b>一是依法维护侨益。全年开展侨法宣传10期,举行网络知识竞赛50期,举办侨法演讲1期。利用《湘西侨联》微信公众号编发侨法宣传信息15期,转发抗疫信息15期。二是参与社会建设。充分发扬侨联的优势,主动投身社会公益事业。实施的“侨爱心光明行”项目,开展筛查352场,筛查11889人,对筛查出患有白内障、翼状胬肉的1524贫困群众实行免费治疗。开展“朝阳助学”行动,为15名贫困孤儿大学生发放7.5万元救助金。颁发“君天烛光奖”,为50名扎根基层15年以上的乡村教师发放20万元奖励金。募捐到海外华人华侨抗疫资金24.78万元,医用物资等价值50余万元抗疫物资。<b>四、突出改革创新,为侨联实现跨越式发展夯实基层基础。</b>一是把稳政治航向。全年开展“侨界献爱心送温暖”,走访慰问困难侨眷属及侨资企业100余人(家)次,传递党和政府的关心关怀。二是加强自身建设。</p>	

	评价内容			绩效目标	完成情况
整体支出 绩效定量目 标及实施计 划完成情况	产出目标 (部门工作实绩, 包含上级部门和州 委州政府布置的重 点工作、实事任务 等,根据部门实际 进行调整细化)	数量、质 量、时 效、成本 指标	指标1:	拓展海外联谊,组织2 次“走出去、请进来” 考察交流活动;协助 省侨联开展“海外联 谊”活动	积极开展对外交流活动。12月 17日,我州与俄罗斯圣彼得堡 市谢斯得罗列茨克市友好城市 关系协议书正式签署。参与人 民日报海外网“追梦中华·侨与 脱贫攻坚”短视频拍摄,用镜 头记录了脱贫攻坚战打响以来 十八洞村的巨大变化。邀请并 组织来自25个国家和地区的 45名海外侨领走进十八洞村, 感受十八洞村脱贫攻坚的伟大 成果。
		指标2:	开展扶侨帮困活动, 推进“千侨帮千户” 工程,重点帮扶2户 特困归侨侨眷家庭, 联系走访慰问困难侨 界群众50户以上	组织全州侨联系统干部职工开 展涉侨法律法规知识培训4次。 为侨企和侨界群众排忧解难11 件。推动“千侨帮千户”工程, 更新重点贫困归侨侨眷数据 库,争取省侨联扶侨帮困资金 13万元,制定精准扶侨帮困方 案,帮扶全州10名重点贫困侨 眷,解决住房、医疗等困难。 联系走访慰问困难侨界群众 100户以上	
	效益目标 (预期实现的效 益)	社会、经 济、生态 效益	指标1: 指标2:	推进基层侨联组织建 设,促进侨务事业科 学发展	紧紧遵循“不忘嘱托、牢 记使命”的总要求,坚决贯彻 党的十九大和习近平总书记关 于侨务工作的重要指示精神, 创新举措,强化落实,改革工 作取得阶段性成效。《湘西州 侨联改革方案》正式出台。内 设机构、人员编制与领导职数 配备得到加强。增加挂职副 主席1名,专职副主席1名。 增加2个内设机构,增加三个 参公事业编制。
		社会公 众或服 务对象 满意度	指标1: 指标2: .....	通过开展海外联谊、 扶侨帮困、文化交流、 社会公益等活动推动 社会事务,促进社会 和谐进步。	组织实施的“侨爱心光明行” 项目,开展筛查352场,筛查 11889人,对筛查出患有白 内障、翼状胬肉的1524 贫困群众实行免费治疗。开 展“朝阳助学”行动,为15 名贫困孤儿大学生发放7.5 万元救助金。颁发“君天 烛光奖”,为50名扎根基 层15年以上的乡村教师发 放20万元奖励金。疫情期 间联系20多个国家和地区的 50多位海外华人华侨,募 集疫情防控资金24.78万 元,捐赠医用防护服、医 用口罩、护目镜、医用手 套、消毒液等价值50余 万元抗疫物资。

绩效自评综合得分及评价等次	评分：96.81 备注：90（含）—100分为优；80（含）—90分为良；60（含）—80分为较差；60分以下为差。	等级：优
---------------	---	------

#### 四、评价人员


姓 名	职务/职称	单 位	签 字
王维兵	副主席	州侨联	王维兵
喻 晨	工作人员（绩效联络员）	州侨联	喻晨

评价组组长签署意见：  
 情况属实，同意呈报

评价组组长（签字）：  
  
 2021年6月18日

部门（单位）意见：  
 同意呈报

部门（单位）负责人（签字）：沈卫军

  
 部门（单位）（章）：  
 2021年6月18日

财政部门归口业务科室意见：

财政部门归口业务科室负责人（签字）：                      财政部门归口业务科室（盖章）：

年 月 日

# 湘西自治州侨联部门整体支出 绩效评价报告

为全面掌握湘西自治州侨联（以下简称“本单位”）资金使用及绩效情况，进一步规范财政资金的使用和管理，提高预算精细化、管理科学化水平，充分发挥资金使用效益，根据财政部《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预〔2011〕285号）、《湖南省人民政府关于全面推进预算绩效管理的意见》（湘政发〔2012〕33号）及《湘西自治州财政局关于开展2020年度州本级财政资金绩效自评工作的通知》（州财绩〔2021〕1号）文件精神的要求。本单位于2021年4月至6月，组织力量按照“科学规范、公正公开、分类管理、绩效相关”的原则，运用较科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对本部门2020年度整体支出绩效进行了客观、公正评价。现将情况汇报如下：

## 一、部门概况

### （一）部门职能职责

湘西州侨联是中共湘西州委领导下的州一级人民团体，是党和政府联系广大归侨侨眷和海外侨胞的桥梁和纽带。其主要职能职责是：

1、宣传、贯彻党和政府的方针、政策，团结和动员归侨、侨眷积极参加我州改革开放和社会主义现代化建设。

2、依法维护归侨、侨眷的合法权益，确保各级侨联依法开展活动，为广大归侨、侨眷和侨胞提供法律咨询服务。

3、围绕经济建设，凝聚侨心，发挥侨力。引进资金、技术、

设备和人才，协助和联络海外侨胞来州投资兴办实业及各种公益事业，为侨属企业、侨资企业提供服务。

4、制订全州侨联工作计划和发展规划，并组织实施；负责全州归侨、侨眷代表大会及其委员会的决议、决定的实施。

5、积极参政议政，参与人大、政协的侨界代表、委员人选的协商和推荐。

6、密切与海外侨胞及其社团的联系，广泛了解归侨、侨眷和海外侨胞的意见和要求，为党和政府制订侨务政策和地方性法规提出建议和意见。按中央有关部门和省委、州委的要求，加强侨务对台工作，为祖国统一大业服务。

7、指导全州侨联组织的业务工作。

8、承办州委、州人民政府交办的其他事项。

州侨联内设办公室一个科室。

## **（二）机构人员情况**

根据编委核定，2020年末单位共有编制8人。年末实有人数7人，其中：在职人员7人，退休人员2人（包括2015年按政策提前退休1人）

## **（三）部门支出情况**

本部门2020年度收入合计181.90万元，其中财政拨款收入148.82万元，其他收入7.17万元，其他收入为侨胞侨属侨企慰问经费。年初结转和结余19.98万元。全年总支出163.64万元，其中基本支出105.5万元，项目支出58.14万元。年末结转和结余29.31万元，基本支出结余结转9.22万元、项目支出结余结转20.09万元。



#### **(四) 部门项目实施情况**

2020年，在湘西州委、州政府的正确领导和湖南省侨联的悉心指导下，湘西州侨联与各县市侨联一道，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关于侨务工作的重要论述，坚持“国内海外并重、老侨新侨并重”，坚持“积极拓展海外工作、积极拓展新侨工作”，全面履行服务经济发展、依法维护侨益、拓展海外联谊、积极参政议政、弘扬中华文化、参与社会建设职能，锐意进取，真抓实干，推动“亲情中华、魅力湘西”、“创业中华、兴业湘西”、“慈善中华、魅力湘西”等各项工作实现新发展。

### **二、一般公共预算支出情况**

#### **(一) 基本支出情况**

2020年基本支出为105.50万元，是为保障单位机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、交通费、培训费等日常公用经费。

#### **(二) 项目支出情况**

一是2020年度本级专项资金分配安排和使用管理情况：2020年侨联工作经费10.85万元主要用于本单位围绕全州精准扶贫、招商引资、项目建设等重点工作开支。二是除本级专项资金以外的其他项目支出情况。扶侨帮困及工作经费、侨心艺术团工作经费及侨法宣传经费为我单位开展扶侨帮困、侨法宣传等专项开支。

### 三、政府性基金预算支出情况

本年政府性基金预算收入 2.00 万元，支出 2.00 万元，为疫情防控经费。

### 四、国有资本经营预算支出情况

无

### 五、社会保险基金预算支出情况

无

### 六、部门整体支出绩效情况

#### (一)资金管理

2020 年我联绩效目标明确，对各类项目资金的使用和管理严格按照要求专款专用、程序合法、使用得当，资金效益不断提高，举措如下：

**1. 预算编制精细化。**我部遵循“统筹兼顾、勤俭节约、量力而行、讲求绩效和收支平衡”的原则，紧扣预算管理制度改革脉络，按“先基本支出、后项目支出”的原则，科学、客观、精细地编制 2020 年部门预算草案。**2. 强化预算执行约束。**部门预算批复后，我部严格预算约束，硬化预算执行，无挤占挪用和随意调剂；实施预决算“双控”管理，对公务活动实行计划与预算联动管控，所有事项先进计划笼子，再安排经费预算。**3. 大力压减一般性支出。**2020 年我联接中央，省委、省政府和州委、州政府过“紧日子”要求，进一步压减一般性支出，严控“三公”经费，大力压缩非刚性、非重点项目支出，重点保障机关运转和重点工作的开展。

## **(二) 运行成本**

建立健全并有效执行各项制度，加强经费及资产管理，从严从紧、突出重点，降低行政成本效果较好。

## **(三) 管理效率**

近年来，我联按照机关制度规定要求，切实提高人力、财力、物力的使用效率；加大网络建设，依托内网等技术平台，进行办公或数据共享，减少资源的重复配置，实现单位行政管理的现代化和信息化，保障机关良好运转。

## **(四) 履职效能**

2020年，我联深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧扣中央、省委省政府和州委州政府关于统一战线重大决策部署，狠抓落实，扎实做好年度工作要点和各项重点工作，全面完成《2020年州直单位绩效评估实施方案》明确的公共指标和个性指标，年度绩效评估获良好等次。

## **(五) 经济效益和社会效益**

2020年我联各项活动组织有序，各项任务圆满完成，统一战线助推湖南高质量发展的优势作用不断彰显，政治效益、经济效益、社会效益日益显著。

## **(六) 社会公众或服务对象满意度**

近年来我联宣传工作不断提升，全年上稿中国侨联《侨情专报》4篇，湖南省侨联《侨情专报》11篇，其中3篇得到省委领导批示，社会和大众对侨联工作关注度日益提高，大众满意度较

高。

## 七、部门整体支出绩效情况

### (一) 投入 (10 分)，实际得分 (10 分)

#### 1、目标设定 (5 分)，实际得分 (5 分)

##### ①绩效目标合理性 (3 分)，实际得分 (3 分)

本单位设立的整体绩效目标符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划,符合“三定”方案确定的职责与部门制定的中长期实施规划。根据评价标准该项得满分 3 分。

##### ②绩效指标明确性 (2 分)，实际得分 (2 分)

本单位设定的绩效指标清晰、细化、可衡量，与部门年度的任务数相对应，并与本年度部门预算资金相匹配。根据评价标准该项得满分 2 分。

#### 2、预算配置 (5 分) 实际得分 (5 分)

##### ①在职人员控制率 (2 分)，实际得分 (2 分)

本单位 2020 年年末实际在职人员为 7 人，编委核定的编制人数为 8 人，实际在职人员数占编委核定的编制数的比率= $(\text{在职人员数} \div \text{编制数}) \times 100\% = 87.5\% < 100\%$ ，部门对人员成本的控制程度符合规定要求，根据评价标准该项得满分 3 分。

##### ②“三公经费”变动率情况 (2 分)，实际得分 (2 分)

2020 年度本单位预算安排“三公经费”总额为 2 万元，而 2019 年度预算安排的“三公经费”总额为 2 万元。本单位“三公经费”变动率= $(\text{本年度“三公经费”预算数} - \text{上年度“三公经费”预算数}) \div \text{上年度“三公经费预算数} = 0\% < 0$ 。根据评价标准该项得满分 2 分。

③重点支出安排率情况（1分），实际得分（1分）

2020年度本单位预算安排“重点工作经费”总额为3.00万元。本单位“重点工作经费”变动率=（“重点工作经费”预算支出）÷预算总支出=27.65%。根据评价标准该项得满分1分。

## （二）过程（50分），实际得分（46.96分）

### 1、预算执行情况（30分），实际得分（26.96分）

①预算执行率（10分），实际得分（8.96分）

本单位年初预算89.17万元，本年预算执行数163.64万元。本单位预算执行率=预算执行数÷预算数×100%=89.96%，根据评分标准，本单位该项指标得8.96分。

②预算调整率（3分），实际得分（3分）

单位本年预算追加数为84.77万元，年初预算为89.75万元，预算控制率=本年预算追加数÷年初预算×100%=94.45%，根据评分标准，本单位该项指标得3分。

③支付进度率（2分），实际得分（2分）

2020年本单位本年支付除财政临时性追加项目外，支付进度率=实际支付进度÷既定支付进度×100%=100%，根据评分标准，本单位该项指标得满分2分。

④结转结余率（2分），实际得分（1分）

2020年本单位本年度结转结余资金为18.25万元，本年预算支出数为163.64万元，结转结余率=结转结余总额÷支出预算数×100%=11.52%，根据评分标准，本单位该项指标得分1分。

⑤结转结余变动率（2分），实际得分（1分）

2020年本单位本年度结转结余数为18.25万元，上年结转结余数为23.90万元，结转结余变动率= $(\text{本年度结转结余总额}-\text{上年度结转结余总额})\div\text{上年度结转结余总额}\times 100\%=23.64\%$ ，根据评分标准，本单位该项指标得满分1分。

⑥公用经费控制率（3分），实际得分（3分）

2020年度公用经费决算数为7.94万元，年初预算安排公用经费为14.07万元，本单位公用经费控制率= $(\text{实际支出公用经费总额}\div\text{预算安排公用经费总额})\times 100\%=56.63\%<100\%$ ，根据评分标准，本单位该项指标得满分3分。

⑦“三公经费”控制率（4分），实际得分（4分）

2020年度本单位“三公经费”实际支出数为0.53万元（公务接待费0.53万元），“三公经费”年初预算数为2.00万元（公务接待费2万元），“三公经费”控制率= $(\text{“三公经费”实际支出数}\div\text{“三公经费”预算安排数})\times 100\%=26.5\%<100\%$ ，根据评分标准，本单位该项指标得满分4分。

⑧政府采购执行率（4分），实际得分（4分）

2020年度本单位实际政府采购金额为0万元，年初预算政府采购金额0万元。政府采购执行率= $(\text{实际政府采购执行率}/\text{政府采购预算数})\times 100\%=100\%$ ，根据评分标准，本单位该项指标得4分。

**2、预算管理情况（20分），实际得分（20分）**

①管理制度健全性管理制度健全性（4分），实际得分（4分）

本单位编制了《湘西州侨联内部控制制度》,《湘西州侨联工作制度》、《湘西州侨联公务接待制度》等制度。财务管理制度、项目管理制度、厉行勤俭节约反对铺张浪费若干规定及保密工作制度等管理制度等,管理制度合法、合规、完整,管理制度得到有效执行,根据评分标准,本单位该项指标得满分4分。

②资金使用合规(4分),实际得分(4分)

本单位支出符合国家财经法规和财务管理制度规定以及相关专项资金管理规定的规定,资金的拨付有完整的审批过程和手续,项目的支出按三重一大和议事决策流程规定经过集体决策,支出符合部门预算批复的用途,资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,根据评分标准,本单位该项指标得满分4分。

③预决算信息公开性(3分),实际得分(3分)

本单位2020年度预算按照财政要求及时在官方网站上公开,本单位基础数据信息和会计信息资料真实、完整,基础数据信息和汇集信息资料准确。根据评分标准,本单位该项指标得满分3分。

④基础信息完善性(3分),实际得分3分。

本单位基础信息和会计信息资料真实、完整、准确,相关制度执行到位。根据评分标准,本单位该项指标得满分3分。

⑤资产管理制度健全性(2分),实际得分(2分)

本单位已制定《中共湘西自治州侨联公共财产采购及管理制度》,资产管理制度合法、合规、完整;相关制度执行到位。根据评分标准,本单位该项指标得满分2分。

⑥资产管理安全性(2分),实际得分(2分)

本单位资产管理符合各项要求，帐实相符，处置规范，资产有偿使用及处置收入都能及时足额上缴。根据评分标准，本单位该项指标得满分 2 分。

⑦固定资产利用率（2分），实际得分（2分）

本单位固定资产使用规范，利用率高。根据评分标准，本单位该项指标得满分 2 分。

**（三）产出及效率（30分），实际得分（29.85分）。**

**1、职责履行（8分），实际得分（7.85分）**

一年来，我单位按照《湘西自治州五个文明建设绩效考核管理暂行办法》的通知（州办〔2015〕30号）、《2020年湘西自治州五个文明建设绩效考核管理实施方案》的通知（州办〔2020〕39号）等文件精神，围绕绩效考核工作任务，切实加强组织领导，落实工作责任，强化推进措施，各项工作取得了较好成效，根据湘西自治州绩效考核管理办公室《关于反馈2020年度五个文明建设绩效考核评分定等有关情况的函》（州绩办函〔2019〕2号），我单位绩效考核评分98.1分，绩效考核评分（总共100分），重点工作完成率得分=考核得分÷100×100%×8=7.848分，根据评分标准，本部门该项指标得分7.85分。

**2、履职效益（22），实际得分（22分）**

①社会效益（16分），实际得分（16分）

一年来，在湘西州委、州政府的正确领导和湖南省侨联的悉心指导下，湘西州侨联与各县市侨联一道，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，自觉以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻习近平总书记关



于侨务工作的重要论述，坚持“国内海外并重、老侨新侨并重”，坚持“积极拓展海外工作、积极拓展新侨工作”，全面履行服务经济发展、依法维护侨益、拓展海外联谊、积极参政议政、弘扬中华文化、参与社会建设职能，锐意进取，真抓实干，推动“亲情中华、魅力湘西”、“创业中华、兴业湘西”、“慈善中华、魅力湘西”等各项工作实现新发展。

### 一、突出服务大局，为我州实现高质量发展积势蓄能。

一是服务经济发展。充分发挥侨界人才荟萃、资源丰富的优势，大力开展“引进来，走出去”招商引资引智引才活动，不断擦亮“创业中华·兴业湘西”经济科技品牌。邀请并组织澳门君天集团、湘潭市侨商会等侨商侨企前来我州考察投资。成功举办来自美国等25个国家和地区45名侨领赴花垣、凤凰两县开展“湘聚边城、侨助振兴”招商项目推介活动。借助“侨系张家界”招商引资引智活动，宣传推介我州的特色优势资源。通过华人华侨微信联络群发布招商引资信息150余条，宣传我州资源特色以及招商引资优惠政策。利用侨胞之家阵地优势，组织龙山、保靖、吉首的68名侨眷属，开展茶艺茶道、家政服务、畜牧养殖等就业培训。

二是积极参政议政。加强调查研究，引导侨界人大代表、政协委员和侨界群众围绕“542”发展战略和侨界关注的热点难点问题，形成提案、建议，为湘西经济社会发展建言献策。全年上稿中国侨联《侨情专报》4篇，湖南省侨联《侨情专报》11篇，其中3篇得到省委领导批示，《关于加强对我国果树种苗高质量

监管的建议》《加强农村饮水安全工程长效管护》得到省委副书记乌兰批示，《统筹推进贫困村与非贫困村均衡发展》得到省委常委、常务副省长谢建辉的批示。我会兼职副主席田虹的《强力推进我州学前教育跨越式发展刻不容缓》“两会”提案得到州主要领导的签批。其提交的《关于破解我州城镇中骨干教师职称评定职数比例和支教经历问题的建议》荣获第十二届州政协优秀提案。参加湖南省侨联参政议政委员会 2020 年年会，并开展调研活动。

## 二、突出联络交友，为宣传神秘湘西奏响侨界强音。

一是拓展联络联谊。坚持以心联侨、以情聚侨、以侨搭桥的理念，培育和壮大对我友好力量，扩大了湘西友好朋友圈。在州侨联的积极助推下，经全国对外友协批准，

12月17日，我州与俄罗斯圣彼得堡市谢斯得罗列茨克市友好城市关系协议书正式签署。这是我州第4个建立友好关系的国外城市。我会受邀组织参与英国湖南专家学者协会云成立大会。人民日报海外网“追梦中华·侨与脱贫攻坚”短视频，宣传我州的减贫奇迹，推广减贫样板。上半年疫情期间，我会第一时间向海外侨胞发出倡议，积极争取海外侨胞助力我州抗击新冠肺炎疫情，先后与澳门君天集团、美国华盛顿州湖南同乡会、新西兰湖南同乡会、加拿大蒙特利尔孔子学校、日本华人华侨等海外侨团侨胞沟通信息逾千条。积极做好“双稳”工作，疫情稳定后，我们开展关心关爱海外侨胞抗击新冠肺炎疫情活动，通过转发抗疫信息、宣传国内疫情防控措施、代购邮寄抗疫物资等方式，帮助

海外侨胞与疫情做斗争。

**二是弘扬中华文化。**根据国际上对中华文化需求不断扩大的实际，主动运用文化艺术等各种方式讲述中国故事、湘西故事和侨界故事，展示和树立中国形象。

成功申报吉首乾州古城、龙山里耶古镇、花垣十八洞村三处省级华侨文化交流基地。邀请并组织来自 25 个国家和地区的 45 名海外侨联走进十八洞村，感受十八洞村脱贫攻坚的伟大成果。沈卫军主席的抗疫先进事迹《让党旗高高飘扬在侨界抗疫一线》在省侨联官网刊发。《湘西侨联》微信公众号，宣传我国传统节日、道德模范、志愿服务等信息 20 期，并推送到华人华侨、专家学者联络群。组织侨领侨胞参观凤凰谭德森纪念图书馆，学习侨界先进人物，弘扬中华传统美德。

**三、突出群众路线，为以人为本为侨服务宗旨倾力倾为。**

**一是依法维护侨益。**注重引导侨商侨企及侨界群众学习归侨侨眷权益保护法等法律法规，积极提供法律咨询和服务，宣传普及政策知识，做好涉侨涉诉事项相关工作，维护侨界群众合法权益。利用《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》颁布实施 30 周年纪念日，开展侨法宣传 10 期，举行网络知识竞赛 50 期，举办侨法演讲 1 期。参加全省侨联系统的在线学法普法考试，全员获得通过。利用《湘西侨联》微信公众号编发侨法宣传信息 15 期，转发抗疫信息 15 期。

**二是参与社会建设。**充分发扬侨界优良传统，为地方大事、难事倾力奉献，主动投身社会公益事业，不断擦亮“慈善中华·爱

心湘西”品牌。湘西州侨联系统的脱贫攻坚综述、扶贫大事记在《追梦中华，湖南省侨联系统扶贫印记》一书上刊发。王维兵同志的驻村故事被湖南省侨联官网《侨界风采》一栏刊发。实施的“侨爱心光明行”项目，开展筛查352场，筛查11889人，对筛查出患有白内障、翼状胬肉的1524贫困群众实行免费治疗。协助澳门君天集团，开展“朝阳助学”行动，为15名贫困孤儿大学生发放7.5万元救助金。颁发“君天烛光奖”，为50名扎根基层15年以上的乡村教师发放20万元奖励金。协调联系20多个国家和地区的50多位海外侨胞、侨商伸出援手，捐赠疫情防控资金24.78万元，捐赠医用防护服、医用口罩、护目镜、医用手套、消毒液等价值50余万元抗疫物资。

#### **四、突出改革创新，为侨联实现跨越式发展夯实基层基础。**

**一是把稳政治航向。**全面加强党的建设，严格落实党建责任制和意识形态工作责任制，把侨联机关和侨界群众紧紧团结在党的周围，确保整个侨界听党话感党恩跟党走。

深学笃行党的十九届历次全会精神，以及习近平新时代中国特色社会主义思想。参加州委、州委统战部组织的中心组等各种学习20余次，不断提高思想政治理论水平。开展周五学习、主题党日活动、“三会一课”、干部例会、“读书班”等学习50余次，组织党员自学、集中学《习近平谈治国理政》第三卷、《习近平关于力戒形式主义官僚主义重要论述选编》等书籍，学习时长超过500个小时。撰写党的十九届五中全会精神学习心得5篇。参加州直政治理论测试全员通过。先后深入乡镇（街道）、村（社

区) 8 次, 向广大归侨侨眷宣传新思想。通过开展“侨界献爱心送温暖”, 上门入户走访慰问侨眷属及侨资企业 100 余人(家)次, 传递党和政府的关心关怀。通过 QQ 群、微信群、《湘西侨联》微信公众号等发布信息 300 余条, 把党的侨务方针政策、党和政府关于抗击新冠肺炎疫情的指示精神和重要举措、习近平总书记考察湖南重要讲话、党的十九届五中全会精神进行宣讲, 宣传中国之治、中国方案和中国声音。

**落实党建责任制。**配合州委第七轮常规巡察第五巡察组进驻我单位, 做好党建履职、财务管理等方面的巡察迎检工作。履行全面从严治党的主体责任, 压实“一岗双责”, 推动侨联工作与党建工作同部署同落实同检查。配齐配强党支部班子。指导侨心艺术团完成换届选举, 并落实好党建任务。做好老干部工作。

**抓好党风廉政建设。**对纪检组反馈的整改任务及时跟进落实, 建章立制, 抓常抓长。再次重温省、州贯彻落实中央八项规定的有关要求, 做好节日提醒和检查, 锲而不舍反“四风”。深化运用监督执纪“四种形态”, 共开展谈心谈话 48 人/次。做好新修订的《中国共产党纪律处分条例》等党规党纪学习; 召开党风廉政专题会议 4 次, 组织观看廉政教育片 2 部, 上廉政党课 1 次, 增强遵规守纪意识。

**贯彻落实意识形态责任制。**我们高度重视意识形态工作, 秉持“为党和人民在侨界工作”的指导思想, 狠抓意识形态工作落地落实。把意识形态工作纳入重要议事日程、纳入党建重点工作、纳入绩效考核, 召开 3 次专题会议研究意识形态工作, 4 次专门

会议专题学习意识形态工作的重要文件精神。利用微信公众号、微信群做好侨界的思想政治引领，发布抗击新冠肺炎疫情、海外侨胞入境等各类正面宣传信息 300 余条。成功组织或接待海外侨领国情研修班、海外侨胞故乡行等涉侨活动。转发湖南省侨联发布的关于网络谣传转售抗疫物资的情况说明，以正视听。

## 二是加强自身建设。

**侨联系统改革。**筹备召开第八次全州归侨侨眷代表大会，严格落实侨联改革要求，大幅提高来自县市基层一线的代表、委员、常委比例。州侨联领导班子成员中，增加 1 名专职副主席，更好发挥领导班子履职尽责、带动示范作用。加强对吉首市侨联换届、泸溪县侨联成立以及永顺县侨联领导班子人选调整的指导。指导其他县市侨联抓住机遇、用好政策，在职能划转、科室编制增加、夯实基础等方面争取党委政府支持，为侨联事业发展争创条件。

**侨联机关改革。**根据州编委《关于州归国华侨侨眷联合会机关职责和机构编制调整的通知》，我会增加了 2 个部室，调整后，我会有 2 部 1 室，分别为经济科技和联络联谊部、权益保障和组织建设部以及办公室。增加了 3 名全额事业编制，目前通过遴选和公务员招考的方式新进了 2 名同志。

**民族团结进步。**充分发挥联通海外的职能和优势，进一步深化民族团结进步创建活动的实质和内涵，广泛深入开展系列内容丰富、形式多样的民族团结进步创建活动。充实了民创干部队伍。策划了“中华民族一家亲同心共筑中国梦”“我身边民族团结的人，我身边民族团结的事”“唱土家歌，学苗家话”等系列主题

活动，增强侨界民族团结氛围。开展了题为《学习党中央关于民族工作重大战略论述，铸牢中华民族共同体意识》民族理论政策课学习，增强团结意识。通过“追梦中华·侨与脱贫攻坚”人民网的镜头向海内外展示了湘西民族文化。通过2020海外侨领中国国情研修班走进湘西活动，较好宣传了土家族、苗族文化的魅力。

根据评分标准，本单位该项指标得满分6分。

#### **②行政效能（6分），实际得分（6分）**

2020年度本单位不断改善行政管理，加强制度体系建设，根据社会发展及服务对象对湘西自治州侨联的工作要求，本单位改进了文风会风，精简会议、文件，严格资产管理和经费使用，积极推动政务公开，行政效率提高，行政成本进一步降低，尤其是“三公经费”从预算至实际开支均比上年有所下降。因此，根据评分标准，本单位该项指标得满分6分。

#### **（四）社会公众或服务对象满意度（10分），实际得分（10分）**

本次绩效自评，我们向社会公众、本单位内部员工发放问卷调查20份（本单位员工10份、社会公众10份），从收回的问卷调查了解，社会公众对本单位的工作现状评价、深入基层调查研究，倾听群众意见、服务承诺以及服务态度、服务质量等各方面均给予了满意的评价，社会满意度在95%以上，因此，根据评分标准，本单位该项指标得分10分。

本次绩效评价总分96.81分，评价结果为优。

#### **八、主要经验做法、存在的问题及原因分析**

从整体支出绩效初步自评情况来看，我会在强化预算管理、规范节俭支出等方面取得了一定的成效，但也存在一些问题：一是绩效管理意识还有待加强；二是整体支出绩效考评的方法不够科学，绩效目标和考评指标不够细化，可操作性有待提高；三是内控管理制度体系还有待完善，需进一步加强。

针对以上问题，我会下一步将采取积极措施加以改进：一是进一步落实根据《湘西自治州州级预算部门整体支出绩效自评操作规程》（州财绩〔2021〕6号）和《湘西自治州财政局关于开展2020年度州本级财政资金绩效自评工作的通知》（州财绩〔2020〕8号）精神，围绕部门职责、年度重点工作任务，衡量评价整体及核心业务实施效果，不断增强和落实绩效管理责任，完善工作机制，加大宣传力度，推动提高我部整体支出绩效水平；二是强化预算资金统筹，优化预算支出结构，科学设定年度整体绩效目标和考评体系，进一步做到细化量化、可审核、可监控、可评价、可公开，对绩效目标实现程度和预算执行实行“双监控”；三是建立健全我会内控管理体系，进一步完善相关管理制度。

## **九、有关建议**

1、提升财务人员业务素质，加大培训力度。2、加大对绩效评价结果的运用。

## **十、绩效自评结果拟应用和公开情况**

我联拟建立激励与约束机制，强化评价结果在项目申报和预算编制中的有效应用，根据绩效评价结果对预算执行、管理方面存在的问题进行整改落实，提高财政资金使用效益。

对绩效评价结果较好的，予以优先支持或继续支持；对绩效



评价发现问题、达不到绩效目标或评价结果较差的，根据情况调整项目或调减项目预算。绩效自评结果将通过州民宗局网站专栏进行公开。

## 十一、其他需要说明的问题

无

报告需要以下附件：

- 1、州侨联关于开展 2020 年度部门整体支出绩效自评工作的通知
- 2、州级预算部门整体支出绩效评价基础数据表
- 3、州级预算部门整体支出绩效自评表
- 4、州级预算部门项目支出绩效自评表（每个一级项目支出一张表）
- 5、州级预算部门政府性基金预算支出绩效自评表

# 2020 年度州级预算部门整体支出绩效自评工作考核评分表

州级预算部门名称：湘西自治州侨联

编号：

一级指标	二级指标	评分标准	评分
布置工作 10 分	自评通知 (8 分)	1、印发绩效自评通知的得 2 分，否则不得分。 2、按照本规程规定，绩效自评通知包括自评范围、自评主要依据、自评主要内容、自评程序和步骤、有关要求等内容，并附有本规程要求的附件的，得 6 分；否则缺 1 项扣 1 分，最多扣 6 分。	8
	工作小组 (2 分)	成立绩效自评工作小组的得 2 分，否则不得分。	2
实施评价 30 分	单位自查 (20 分)	州级预算部门本级和所属单位都要开展绩效自查，填报州级预算部门整体支出绩效评价基础数据表(附件 2)、州级预算部门整体支出绩效自评表(附件 3)、州级预算部门项目支出绩效自评表(附件 4)，转移支付项目单位都要开展绩效自查，县(市)级主管部门都要汇总本区域转移支付情况；以上各项每发现一个单位没有做相应工作的，扣 1 分，最多扣 20 分。	20
	提交报告 (10 分)	按时向州财政局报送报告的得 10 分；每推迟一天报送报告的扣 1 分，最多扣 10 分。	10
自评报告 60 分	自评报告的完整性 (15 分)	1、绩效自评报告正文部分内容齐全的，得 8 分；否则每少一个部分扣 2 分，最多扣 8 分。 2、绩效自评报告附件部分内容齐全的，得 7 分；否则每少一个部分扣 2 分，最多扣 7 分。	15
	绩效自评表 (15 分)	1、部门整体支出和项目支出绩效指标反映产出、效益、服务对象满意度方面的指标和预算执行率的权重符合本规程的，得 2 分，否则按比例扣除相应的分数。 2、部门整体支出和项目支出绩效指标全部细化到三级指标的，得 3 分；部分细化的，酌情扣分；没有细化的，不得分。 3、部门整体支出和项目支出三级绩效指标内涵明确、具体、可衡量的得 5 分；突出核心指标，精简实用的得 3 分；指标与部门整体支出和项目支出密切相关，全面反映产出和效益的得 2 分；否则每项酌情扣分，最多扣 10 分。	15
	绩效评价报告总结经验做法、发现存在问题 (15 分)	绩效评价总结经验做法和发现问题详实全面的得 15 分，只提出资金不足问题的不得分；其他情况酌情扣分。	15
	提出可行性建议的情况 (15 分)	提出可行性建议包含有关政策在内的可行性建议的得 15 分，只提出加大资金投入建议的不得分；其他情况酌情扣分。	13
合计	100 分		98
	评分等级	90(含)—100 分为优；80(含)—90 分为良；60(含)—80 分为较差；60 分以下为差。	优

评分人签名：

年 月 日

## 部门整体支出绩效评价共性指标框架

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
投入	目标设定	绩效目标合理性	部门所设立的整体绩效目标依据是否充分,是否符合客观实际,用以反映和考核部门整体绩效目标与部门履职、年度工作任务的相符性情况。	评价要点: ①是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划; ②是否符合部门“三定”方案确定的职责; ③是否符合部门制定的中长期实施规划。
		绩效指标明确性	部门依据整体绩效目标所设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量,用以反映和考核部门整体绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将部门整体的绩效目标细化分解为具体的工作任务; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现。 ③是否与部门年度的任务数或计划数相对应; ④是否与本年度部门预算资金相匹配。
	预算配置	在职人员控制率	部门本年度实际在职人员数与编制数的比率,用以反映和考核部门对人员成本的控制程度。	在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100%。 在职人员数:部门实际在职人数,以财政部确定的部门决算编制口径为准。 编制数:机构编制部门核定批复的部门的人员编制数。
		“三公经费”变动率	部门本年度“三公经费”预算数与上年度“三公经费”预算数的变动比率,用以反映和考核部门对控制重点行政成本的努力程度。	“三公经费”变动率=[(本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额)/上年度“三公经费”总额]×100%。 “三公经费”:年度预算安排的因公出国(境)费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。
		重点支出安排率	部门本年度预算安排的重点预算支出与部门预算总支出的比率,用以反映和考核部门对履行主要职责或完成重点任务的保障程度。	重点支出安排率=(重点预算支出/预算总支出)×100%。 重点预算支出:部门年度预算安排的,与本部门履职和发展密切相关、具有明显社会和经济影响、党委政府关心或社会比较关注的预算支出支出总额。 预算总支出:部门年度预算安排的预算支出支出总额。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
过程	预算执行	预算执行率	部门本年度预算完成数与预算数的比率,用以反映和考核部门预算完成程度。	预算执行率=(预算执行数/预算数)×100%。 预算执行数:部门本年度实际完成的预算数。 预算数:财政部门批复的本年度部门预算数。
		预算调整率	部门本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和考核部门预算的调整程度。	预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%。 预算调整数:部门在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。
		支付进度率	部门实际支付进度与既定支付进度的比率,用以反映和考核部门预算执行的及时性和均衡性程度。	支付进度率=(实际支付进度/既定支付进度)×100%。 实际支付进度:部门在某一时点的支出预算执行总数与年度支出预算数的比率。 既定支付进度:由部门在申报部门整体绩效目标时,参照序时支付进度、前三年支付进度、本级部门平均支付进度水平等确定的,在某一时点应达到的支付进度(比率)。
		结转结余率	部门本年度结转结余总额与支出预算数的比率,用以反映和考核部门对本年度结转结余资金的实际控制程度。	结转结余率=(结转结余总额/支出预算数)×100%。 结转结余总额:部门本年度的结转资金与结余资金之和(以决算数为准)。
		结转结余变动率	部门本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的变动比率,用以反映和考核部门对控制结转结余资金的努力程度。	结转结余变动率=[(本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额)/上年度累计结转结余资金总额]×100%。
		公用经费控制率	部门本年度实际支出的公用经费总额与预算安排的公用经费总额的比率,用以反映和考核部门对机构运转成本的实际控制程度。	公用经费控制率=(实际支出公用经费总额/预算安排公用经费总额)×100%。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
过程	预算执行	“三公经费”控制率	部门本年度“三公经费”实际支出数与预算安排数的比率,用以反映和考核部门对“三公经费”的实际控制程度。	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。
		政府采购执行率	部门本年度实际政府采购金额与年初政府采购预算的比率,用以反映和考核部门政府采购预算执行情况。	政府采购执行率=(实际政府采购金额/政府采购预算数)×100%; 政府采购预算:采购机关根据事业发展规划和行政任务编制的、并经过规定程序批准的年度政府采购计划。
	预算管理	管理制度健全性	部门为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有预算资金管理办法、内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度; ②相关管理制度是否合法、合规、完整; ③相关管理制度是否得到有效执行。
	预算管理	资金使用合规性	部门使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定,用以反映和考核部门预算资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关预算支出管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③预算支出的重大开支是否经过评估论证; ④是否符合部门预算批复的用途; ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
		预决算信息公开性	部门是否按照政府信息公开有关规定公开相关预决算信息,用以反映和考核部门预决算管理的公开透明情况。	评价要点: ①是否按规定内容公开预决算信息; ②是否按规定时限公开预决算信息。 预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
过程	预算管理	基础信息完善性	部门基础信息是否完善,用以反映和考核基础信息对预算管理工作的支撑情况。	评价要点: ①基础数据信息和会计信息资料是否真实; ②基础数据信息和会计信息资料是否完整; ③基础数据信息和会计信息资料是否准确。
	资产管理	管理制度健全性	部门为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有资产管理制度; ②相关资金管理制度是否合法、合规、完整; ③相关资产管理制度是否得到有效执行。
	资产管理	资产管理安全性	部门的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴,用以反映和考核部门资产安全运行情况。	评价要点: ①资产保存是否完整; ②资产配置是否合理; ③资产处置是否规范; ④资产账务管理是否合规,是否账实相符; ⑤资产是否有偿使用及处置收入及时足额上缴。
		固定资产利用率	部门实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率,用以反映和考核部门固定资产使用效率程度。	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100%。
产出	职责履行	实际完成率	部门履行职责而实际完成工作数与计划工作数的比率,用以反映和考核部门履职工作任务目标的实现程度。	实际完成率=(实际完成工作数/计划工作数)×100%。 实际完成工作数:一定时期(年度或规划期)内部门实际完成工作任务的数量。 计划工作数:部门整体绩效目标确定的一定时期(年度或规划期)内预计完成工作任务的数量。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
产出	职责履行	完成及时率	部门在规定时限内及时完成的实际工作数与计划工作数的比率,用以反映和考核部门履职时效目标的实现程度。	完成及时率=(及时完成实际工作数/计划工作数)×100%。 及时完成实际工作数:部门按照整体绩效目标确定的时限实际完成的工作任务数量。
		质量达标率	达到质量标准(绩效标准值)的实际工作数与计划工作数的比率,用以反映和考核部门履职质量目标的实现程度。	质量达标率=(质量达标实际工作数/计划工作数)×100%。 质量达标实际工作数:一定时期(年度或规划期)内部门实际完成工作数中达到部门绩效目标要求(绩效标准值)的工作任务数量。
		重点工作办结率	部门年度重点工作实际完成数与交办或下达数的比率,用以反映部门对重点工作的办理落实程度。	重点工作办结率=(重点工作实际完成数/交办或下达数)×100%。 重点工作是指党委、政府、人大、相关部门交办或下达的工作任务。
效果	履职效益	经济效益	部门履行职责对经济发展所带来的直接或间接影响。	此三项指标为设置部门整体支出绩效评价时必须考虑的共性要素,可根据部门实际并结合部门整体支出绩效目标设立情况有选择的进行设置,并将其细化为相应的个性化指标。
		社会效益	部门履行职责对社会发展所带来的直接或间接影响。	
		生态效益	部门履行职责对生态环境所带来的直接或间接影响。	
		社会公众或服务对象满意度	社会公众或部门的服务对象对部门履职效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指部门履行职责而影响到的部门、群体或个人。一般采用社会调查的方式。